

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:平成 7 年 4 月 1 日

アンケート期間:平成 7 年 3 月 1 日～平成 7 年 3 月 10日

事業所名 継志館アカデミー キャンパス堀之内 保護者等数(児童数) 12 回収数 10 割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		○宿題する場所、活動する場所などが十分にあると感じる。○小学生・中学生と分けて活動をしていると聞いている	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		○特に問題ないと感じる	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	1	○手すりはあるが、スロープはなかった。	○スロープに関しては、車椅子を使用した利用者がいないため設置はしていません。手すりは設置済みです
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	1		○月ごとの活動表を見る限り様々なことが計画されている。同じ活動でも子どもに合わせて支援方法を変えているようだ。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	1		○季節に合った行事を計画して頂いている	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4		○平日のみの利用なので、交流はなさそう。外出するときにはあるのかも ○土曜日は児童館などに行っていた。	○土曜日や祝日に児童館との交流をする機会があります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	1	○送りの際の限られた時間、もしくは連絡帳のみで、共通理解するまでではない	○お互いに確認しやすい連絡帳にて簡潔に問題点の共有をしつつ、別途の手段での連絡も出来るように努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3		○面談やフィードバックなど特には設けてない。希望すれば行ってくれるのかも。	○面談は保護者から求められて行なうことが多くありましたが、こちらから困りごとがないか発信もしていきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	2	○保護者同士の横の繋がりは特でない。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		○苦情を出す、出される場面になったことがないので分からない	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		○連絡帳、電話・LINEなどで情報伝達のための配慮がされている	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3		○デイの様子を画像にて送って欲しい。頻度を増やしてほしい。 ○自己評価された結果を発信しているか分からない。 ○月々の行事予定などはしっかりと連絡してくれている	○HPやSNSを使って、デイの様子を伝える予定です。準備中ですので、今しばらくお待ちください。 ○自己評価表HPに掲載します。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	8	2			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3		○コロナのときしっかりと対応されていた。 ○利用時に説明されたが周知されているか分からない	○防犯マニュアル等、HPに掲載予定です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2		○たまに家で遊びたいようだが友達や指導員と遊べるのが楽しい様子	

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	9	1	○学校とは違い、様々な学年の子たちと生活することで社会ということを理解しつつある。お手伝いしたり、遊んだり色々な大人たちと接することでプラスになっている様子 ○どんな事もきちんと見てくれ、連絡帳でも教えてくれるのでありがたい	○ありがとうございます。今後も適切な支援を行えるように努めます。
-----	----	----------------	---	---	--	---

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。